

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

---

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von **Bajor Istvan (PetElixir)**, Wagramer Strasse 2A / 123, 1220 Wien, Österreich.

## 1. Geltungsbereich und Definitionen

- 1.1. Diese AGB gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen PetElixir (im Folgenden „Verkäufer“) und seinen Kunden. Kunden können sowohl Verbraucher (B2C) als auch Unternehmer (B2B) sein.
- 1.2. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, der Verkäufer stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

## 2. Produkteigenschaften, Lagerung und Haltbarkeit

- 2.1. Der Verkäufer vertreibt spezialisierte liposomale Vitaminmischungen für Haustiere. Diese Produkte zeichnen sich durch eine naturbelassene Zusammensetzung ohne künstliche Konservierungsstoffe aus.
- 2.2. **Lagerungspflicht:** Aufgrund der sensiblen Formulierung müssen die Produkte zwingend **gekühlt bei einer Temperatur von 2°C bis 8°C** gelagert werden. Eine Unterbrechung der Kühlkette kann zur Verderbnis führen.
- 2.3. **Haltbarkeit:** Die Haltbarkeit der Produkte ist auf **8 Wochen ab dem auf der Verpackung angegebenen Herstellungsdatum** begrenzt.

## 3. Vertragsabschluss

- 3.1. Die Präsentation der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.
- 3.2. Durch Anklicken des Buttons [Kostenpflichtig bestellen] gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt erst durch die Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch die Auslieferung der Ware zustande.

## 4. Preise und Zahlungsabwicklung

- 4.1. Alle Preise verstehen sich in Euro (EUR). Versandkosten werden gesondert ausgewiesen.
- 4.2. Als Zahlungsarten stehen **Vorkasse (Banküberweisung)** und **Klarna Bank AB** zur Verfügung. Bei Vorkasse ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 5 Werktagen zu leisten.

## 5. Lieferung und Versandbedingungen (GLS)

- 5.1. Der Versand erfolgt über **GLS Austria**. Die Lieferzeit beträgt im Regelfall 2-5 Werktage, sofern nicht anders angegeben.
- 5.2. **Gefahrübergang bei B2B:** Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware auf den Käufer über, sobald wir die Sache dem Spediteur (GLS) übergeben haben.
- 5.3. **Gefahrübergang bei B2C:** Bei Verbrauchern geht die Gefahr erst mit der Ablieferung der Ware an den Kunden über.

## 6. Widerrufsrecht und dessen Ausschluss

6.1. Verbraucher haben ein gesetzliches 14-tägiges Widerrufsrecht.

6.2. **Ausschluss:** Gemäß § 18 Abs 1 Z 2 und 3 FAGG besteht das Widerrufsrecht NICHT bei Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (8-Wochen-Frist). Ebenso ausgeschlossen sind versiegelte Waren, die aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

6.3. Die Kosten der Rücksendung trägt in jedem Fall der Käufer.

## 7. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung

7.1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln, sofern in Punkt 8 (B2B) nichts anderes vereinbart ist.

7.2. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Lagerung (Nicht-Einhaltung der 2-8°C) oder Überdosierung entstehen. Unsere Produkte sind Ergänzungsfuttermittel und ersetzen keine tierärztliche Behandlung.

## 8. Sonderbestimmungen für Unternehmer (B2B)

8.1. **Unverzügliche Rügepflicht:** Mängel müssen innerhalb von **3 Werktagen** nach Erhalt der Ware schriftlich unter Beifügung von Fotos gerügt werden. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

8.2. Reklamationen bezüglich der Qualität werden nur akzeptiert, wenn der Unternehmer eine lückenlose Kühlkette (2-8°C) nachweisen kann.

## 9. Urheberrecht und Geistiges Eigentum

Alle Inhalte auf der Website (Texte, Grafiken, Logos, Produktnamen wie Immun-Pajzs oder Neuro-Glow) sind geistiges Eigentum von PetElixir. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Genehmigung ist untersagt.

## 10. Verfügbarkeit der Website

Der Verkäufer bemüht sich um eine konstante Verfügbarkeit der Website (World4You Hosting), übernimmt jedoch keine Haftung für technisch bedingte Ausfälle oder Wartungsarbeiten.

## 11. Mediation und Streitbeilegung

Bevor gerichtliche Schritte eingeleitet werden, verpflichten sich die Parteien zur Teilnahme an einem Mediationsverfahren (z.B. über den Internet-Ombudsmann). Die EU stellt zudem eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

## 12. Rechtswahl und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand für Unternehmer und für Verbraucher ohne Wohnsitz in der EU ist **Wien**.

## 13. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.