

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

PetElixir – Bajor Istvan

Stand: Mai 2026

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2021). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website und unseres Webshops.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Bajor Istvan (PetElixir)

Wagramer Strasse 2A / 123
1220 Wien, Österreich
E-Mail: info@petelixir.at

Ein Datenschutzbeauftragter ist gesetzlich nicht verpflichtend bestellt, da die Voraussetzungen gemäß Art. 37 DSGVO nicht vorliegen.

2. Kategorien verarbeiteter Daten

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- **Stammdaten:** Vor- und Zuname, Lieferadresse, Rechnungsadresse
- **Kontaktdaten:** E-Mail-Adresse, Telefonnummer (sofern angegeben)
- **Zahlungsdaten:** Zahlungsart, Transaktions-ID (keine vollständigen Kartendaten)
- **Bestelldaten:** Bestellhistorie, bestellte Produkte, Preise, Lieferstatus
- **Verbindungsdaten:** IP-Adresse, Browser-Typ, Betriebssystem, Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- **Kommunikationsdaten:** Inhalte von Kontaktanfragen per E-Mail oder Kontaktformular

3. Hosting & Webhosting

Unsere Website wird bei der **World4You Internet Service GmbH** (Hafenstraße 35, 4020 Linz, Österreich) gehostet. World4You verarbeitet in unserem Auftrag Daten (z. B. IP-Adressen, Server-Logfiles), um den Betrieb der Website sicherzustellen. Wir haben mit World4You einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse am störungsfreien Betrieb der Website).

Speicherdauer: Server-Logfiles werden für maximal 14 Tage gespeichert und anschließend automatisch gelöscht.

4. Website-Besuch (Server-Logfiles)

Beim Aufrufen unserer Website werden automatisch folgende Daten erfasst: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, aufgerufene URL, Referrer-URL sowie verwendeter Browser und Betriebssystem. Diese Daten werden nicht mit anderen Datenquellen zusammengeführt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Stabilität und Funktionalität der Website).

5. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Endgerät speichert.

5.1 Technisch notwendige Cookies

Technisch notwendige Cookies ermöglichen grundlegende Funktionen der Website (z. B. Warenkorb, Session-Verwaltung, Login). Diese Cookies werden ohne Ihre Einwilligung gesetzt, da sie für den Betrieb des Webshops unbedingt erforderlich sind.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie § 165 Abs. 3 TKG 2021.

5.2 Optionale Cookies (nur mit Einwilligung)

Für analytische, Marketing- oder Tracking-Cookies holen wir Ihre vorherige Einwilligung über ein Cookie-Consent-Banner ein. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 165 TKG 2021.

6. Kontaktaufnahme

Wenn Sie per E-Mail oder über ein Kontaktformular mit uns in Kontakt treten, werden Ihre Daten (Name, E-Mail, Nachrichteninhalte) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen) bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

Speicherdauer: 6 Monate (ohne Vertragsschluss); bei Vertragsbegründung 7 Jahre gemäß § 132 BAO.

7. Datenspeicherung bei Bestellungen / Vertragsabwicklung

Zur Abwicklung von Bestellungen verarbeiten wir: Name und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer (sofern angegeben), Zahlungsinformationen sowie bestellte Produkte und Bestellhistorie. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsabwicklung).

Speicherdauer: 7 Jahre gemäß § 132 BAO / UGB. Nach Ablauf routinemäßige Löschung.

8. Zahlungsdienstleister

8.1 Banküberweisung (Vorkasse)

Bei Vorkasse verarbeiten wir Ihre Zahlungsdaten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

8.2 Klarna

Bei Nutzung der **Klarna Bank AB** (Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden) werden Ihre Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail, Telefon, IP) zur Identitäts- und Bonitätsprüfung sowie Zahlungsabwicklung übermittelt. Klarna ist eigenständiger Datenverantwortlicher. Datenschutzerklärung Klarna: www.klarna.com/de/datenschutz/

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und lit. f DSGVO. AVV gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

9. Versanddienstleister

Wir geben die erforderlichen Daten (Name, Lieferadresse) an **GLS Austria (General Logistics Systems Austria GmbH)** weiter. AVV gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Auf Wunsch übermitteln wir auch E-Mail/Telefon für die Sendungsverfolgung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Lieferdaten); Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung für Sendungsverfolgung).

Speicherdauer: Nach Ablauf der handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen (7 Jahre) gelöscht.

10. Steuerliche und handelsrechtliche Aufbewahrungspflichten

Rechnungen und Buchungsbelege werden gemäß § 132 BAO und den Vorgaben des UGB für mindestens **7 Jahre** aufbewahrt.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

11. Drittlandsübermittlung

Ihre Daten werden grundsätzlich innerhalb der EU bzw. des EWR verarbeitet. Soweit ausnahmsweise Daten außerhalb der EU übermittelt werden, stellen wir ein angemessenes Schutzniveau durch EU-Standardvertragsklauseln (SCCs) oder einen Angemessenheitsbeschluss gemäß Art. 45 DSGVO sicher.

12. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Wir verwenden keine automatisierten Entscheidungsverfahren einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO, die rechtliche Wirkung entfalten oder Sie erheblich beeinträchtigen.

13. Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen stehen gemäß DSGVO folgende Rechte zu:

- **Auskunftsrecht** (Art. 15 DSGVO): Kopie Ihrer gespeicherten Daten anfordern.
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO): Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO, Recht auf Vergessenwerden): Löschung verlangen, sofern keine Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung** (Art. 18 DSGVO): Einschränkung der Verarbeitung verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Ihre Daten in strukturiertem, maschinenlesbarem Format erhalten.
- **Widerspruchsrecht** (Art. 21 DSGVO): Verarbeitung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f widersprechen.
- **Recht auf Widerruf** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Bajor Istvan (PetElixir), Wagramer Strasse 2A / 123, 1220 Wien

E-Mail: info@petelixir.at

Wir beantworten Ihre Anfrage grundsätzlich innerhalb von **einem Monat** (Art. 12 Abs. 3 DSGVO).

14. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich bei der Datenschutzbehörde beschweren:

Österreichische Datenschutzbehörde (DSB)

Barichgasse 40–42, 1030 Wien

Tel.: +43 1 52 152-0 | E-Mail: dsb@dsb.gv.at | www.dsb.gv.at

15. Datensicherheit (SSL/TLS-Verschlüsselung)

Unsere Website verwendet **SSL/TLS-Verschlüsselung** zum Schutz der Datenübertragung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie an "https://" und dem Schloss-Symbol in Ihrem Browser. Die von Ihnen übermittelten Daten können so nicht von Dritten mitgelesen werden.

16. Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist aktuell gültig (Stand: Mai 2026). Wir behalten uns vor, diese Erklärung bei Änderungen unserer Website oder gesetzlicher Vorgaben anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung ist jederzeit auf unserer Website abrufbar.

Erstellt fuer PetElixir (c) 2026. Erstellt nach bestem Wissen auf Basis der DSGVO, des oesterreichischen DSG sowie des TKG 2021. Ersetzt keine individuelle Rechtsberatung.